



Information

zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Kreis Soest
nach Artikel 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Abteilung / Bereich 5.20 Personal und Organisation

Verantwortliche/r	Stadt Soest – Der Bürgermeister Am Vreithof 8- 3, 59494 Soest Telefon: 02921 103-0 E-Mail: post@soest.de Internet: www.soest.de
Datenschutzbeauftragte/r	Kreis Soest – Der/Die Datenschutzbeauftragte Hoher Weg 1 - 3, 59494 Soest Telefon: 02921 30-0 E-Mail: datenschutz@kreis-soest.de
Zweck/e der Datenverarbeitung	Bearbeitung allgemeiner Anfragen (Chatbot)
Wesentliche Rechtsgrundlage/n	6 Abs. 1 lit. a) DSGVO
Empfänger / Kategorien von Empfängern der Daten	ggf. Fachabteilungen innerhalb der Stadt Soest, neuraflo GmbH sowie dazugehörige Subunternehmer zur Cloud-Speicherung: Google Cloud Deutschland, Microsoft Azure Deutschland, Amazon Web Services Germany GmbH
Dauer der Speicherung	Die Löschung der Daten erfolgt nach Beendigung des Vertrages oder auf Aufforderung durch den Auftraggeber
Verpflichtung des Betroffenen zur Bereitstellung der Daten, Folgen bei Nichtbereitstellung	Wir bitten Sie keine personenbezogenen oder persönlichen Daten in den Chatbot einzugeben.
Datenquelle/n	Die Eingabe erfolgt durch Sie als Bürgerin oder Bürger. Alle Daten werden von Ihnen selbst preisgegeben.
Kategorien der personenbezogenen Daten	Wir bitten Sie keine personenbezogenen oder persönlichen Daten in den Chatbot einzugeben.
Betroffenenrechte (Artikel 15 - 18, 20, 21, 77 DSGVO)	Betroffene Personen haben folgende Rechte, wenn die gesetzlichen und persönlichen Voraussetzungen erfüllt sind: <ul style="list-style-type: none">• Recht auf Auskunft• Recht auf Berichtigung• Recht auf Löschung• Recht auf Einschränkung der Verarbeitung• Recht auf Widerspruch• Recht auf Datenübertragbarkeit• Recht eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen• Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde
Zuständige Aufsichtsbehörde	Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI) Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf Telefon: 0211 384240, Telefax: 0211 38424-10 E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de Internet: https://www.ldi.nrw.de/