



Energie ist unsere Sache



**verbraucherzentrale**

*Nordrhein-Westfalen*

# Energieberatung der Verbraucherzentrale NRW

Dipl.-Ing. Carsten Peters | Rathaus Soest | 16.Mai.2018



# Verbraucherzentrale NRW

## Wofür wir stehen

- Wir informieren Verbraucher unabhängig und umfangreich.
- Wir beraten die Verbraucher kompetent und professionell.
- Wir unterstützen Verbraucher rechtlich.
- Wir vertreten die Interessen aller Verbraucher.
- Wir fördern die Verbraucherbildung.



# Wir sind ein gemeinnütziger Verein

- Die Verbraucherzentrale in NRW ist ein gemeinnütziger Verein, dessen Mitglieder rund 30 verbrauchernahe Organisationen sind.
- Die Arbeit der Organisation ist unabhängig von Anbietern und überparteilich.
- Die Verbraucherzentrale finanziert sich überwiegend aus öffentlichen Mitteln, ergänzt um Einnahmen aus Beratungsentgelten und dem Verkauf von Büchern.
- Die Verbraucherzentrale arbeitet nicht gewinnorientiert.

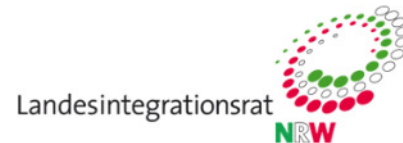


# Verbraucherzentrale NRW

## Mitgliederstruktur

Die Verbraucherzentrale NRW wird getragen von 22 Landesverbänden.

u.a.



Berufsverband der Meisterinnen  
und Meister der Hauswirtschaft in NRW e.V.



**PRO BAHN**  
Ihr Fahrgastverband



KATHOLISCHE FRAUENGEMEINSCHAFT DEUTSCHLANDS



sowie sechs Ortsarbeitsgemeinschaften der Verbraucher.



# Unsere Beratungsangebote und -themen (Auszug)

## Finanzen

- Altersvorsorge
- Baufinanzierung
- Geld und Kredit
- Rechtsberatung
- Schulden-/  
Insolvenzberatung

## Energie

- Strom und Gaspreise
- Energiesparen
- Energieberatung zu Hause,  
in der Beratungsstelle,  
online

## Umwelt

- Schimmel
- Schadstoffe

## Gesundheit

- Pflege und Demenzberatung
- Wohnberatung für ältere und  
behinderte Menschen

## Medien und Telekommunikation

- Telefonverträge
- E-Commerce



# Das Projekt Energiewende

Gefördert durch



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,  
Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen



**EFRE.NRW**  
Investitionen in Wachstum  
und Beschäftigung



# Anknüpfungspunkte

**Privathaushalte in NRW geben jedes Jahr rund 16 Mrd. Euro für Energie aus:**

- Heizung und Warmwasser: ca. 8 Mrd. Euro
- Strom: ca. 8,4 Mrd. Euro

**Davon könnten eingespart werden:**

- Heizung und Warmwasser: ca. 4 Mrd. Euro
- Strom: 1,2 Mrd. Euro (Nutzverhalten)  
4,9 Mrd. Euro (Investitionen bzw. Neukauf)

➤ **Bedarf an unabhängiger und kompetenter Energieberatung!**

\*Quelle Energiedaten NRW 2010 und 2014



# Projekt Energiewende – Ziele

- Modernisierungsrate des Gebäudebestands in NRW erhöhen
- Die Wärmewende voran bringen
- In NRW beraten wir jährlich rund 7000 Verbraucher persönlich zu Hause und erreichen rund 50.000 Verbraucher auf Messen und Veranstaltungen.
- Hier folgen Investitionen von ca. 105 Mio. Euro mit einer jährlichen CO<sub>2</sub>-Einsparung von 32.200 Tonnen.
- Verbraucher werden motiviert, Energie zu sparen bzw. effizient einzusetzen sowie erneuerbare Energien zu nutzen.
- Klimaschutzziele des Landes Nordrhein-Westfalen sollen im Bereich der privaten Haushalte umgesetzt werden.
- Der Verbraucher soll als Marktteilnehmer und als Energieproduzent (Prosumer) gestärkt werden.

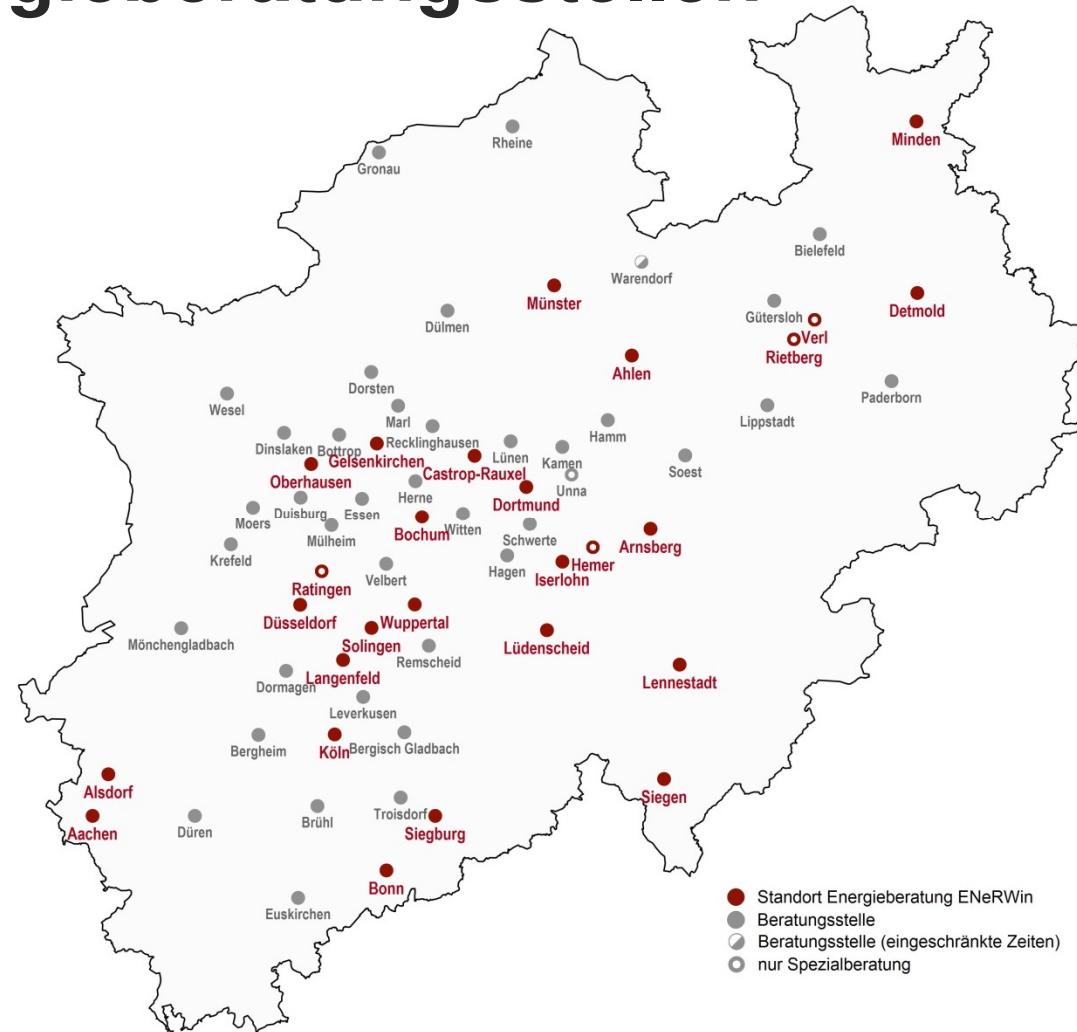


# Projekt Energiewende – Themen und Inhalte

- Energetische Gebäudesanierung
- Energieeffizienz, Energiesparen, Erneuerbare Energien
- Feuchte und Schimmelpilz, Heizen und Lüften
- Barrierefreies Sanieren und Bauen, nachhaltiges Bauen, Denkmalschutz
- Prosumer: Bürgerenergieanlagen, nachhaltige Geldanlage, Contracting, Eigenerzeugung
- Strom sparen, erzeugen und speichern
- Energiewende im Wohnungsmarkt
- Rechtliche Durchsetzung von Verbraucherinteressen und die Bekämpfung von Greenwashing



# 29 Energieberatungsstellen





# Energieberatung bei Ihnen zu Hause

1. Beratung zur energetischen Modernisierung
2. Beratung zu Solarstrom
3. Beratung zu Feuchte und Schimmel

## ❖ Zielgruppen

- ❖ Eigenheimbesitzer
- ❖ Wohnungseigentümer
- ❖ Mieter
  
- ❖ Menschen in bestimmten Lebenssituationen





# Beratung zur energetischen Modernisierung

Die Energieexperten prüfen vor Ort,

- wie es um die Heizung beschaffen ist,
  - welche Wärmedämmmaßnahmen sinnvoll sind und
  - ob sich Investitionen in alternative Techniken wie Solarthermie, Wärmepumpe oder Holzpelletheizungen lohnen.
- 
- Anbieterunabhängige Einzelfallberatung





# Energieberatung – In drei Schritten



**Bestandsaufnahme** der wichtigsten Bauteile und Anlagen des Gebäudes: Heizung/Warmwasserbereitung, Dämmung, Fenster und Türen.



# Vorteile einer Energieberatung durch die Verbraucherzentrale

- Anbieterunabhängiger Rat von Experten
- Alle wichtigen Bauteile des Gebäudes werden begutachtet
- Individuelle Empfehlungen - zugeschnitten auf Bedürfnisse, technische Rahmenbedingungen und finanzielle Möglichkeiten
- Konkrete Tipps zu Fördermitteln und Finanzierung
- Gute Vorbereitung auf mögliche Gespräche mit Planern, Handwerkern, Banken...
- Ganzheitliche Beratung unter Einbeziehung von Aspekten zum Barrieren reduzieren
- Erstellung eines mittel- und langfristigen Sanierungs-Fahrplans



# Beratung zur energetischen Modernisierung

- ❖ Vor-Ort Beratung - was kostet es?
  - ❖ Dank Förderung
    - ❖ der Europäischen Union
    - ❖ dem Land NRW
      - ❖ Eigenanteil von 60,-- Euro
      - ❖ für eine rund 90minütige Beratung inkl. Bericht
    - ❖ Bei Mitgliedschaft im Verband Wohneigentum
      - ❖ Eigenanteil reduziert auf 40,-- Euro
- ❖ **Zusatzförderung Stadt Soest von 30 € für die ersten 30 Anmeldungen!**



# Beratung zu Solarstrom

- Prüfen der Voraussetzungen für den Einbau einer Photovoltaik Anlage
  - Bewertung der Eignung des Daches und der baulichen Gegebenheiten
  - Empfehlung zu Art und Größe der Anlage
  - Hinweise zu technischen Rahmenbedingungen
  - Einfache Wirtschaftlichkeitsberechnung
  - Hinweise zu öffentlichen Fördermitteln
- 
- 60 € für 90 Minuten Vor-Ort-Beratung inkl. Anfahrt und Informationsmaterial  
(40 € bei Mitgliedschaft im Verband Wohneigentum)



# Beratung zu Feuchte und Schimmel

- Analyse der Situation (bauliche und nutzungsbedingte Gegebenheiten)
- Messungen und Schadensanalyse
- Empfehlungen für die weitere Vorgehensweise bezüglich der Schadensbeseitigung und Sanierung
- Beratung zu richtigem Heizen und Lüften
- **Aber:** keine mietrechtliche Beratung, keine biologischen/medizinischen Aussagen zu Schimmelarten und Gefährdungspotenzial
- 60 € für 90 Minuten Vor-Ort-Beratung inkl. Anfahrt und Informationsmaterial  
(40 € bei Mitgliedschaft im Verband Wohneigentum)



Energie ist unsere Sache



**verbraucherzentrale**

*Nordrhein-Westfalen*

**Dipl.-Ing. Carsten Peters**

Beratungsstelle Arnsberg, Burgstr.5, 59755 Arnsberg

02932-51097-05, [arnsberg.energie@verbraucherzentrale.nrw](mailto:arnsberg.energie@verbraucherzentrale.nrw)

[www.verbraucherzentrale.nrw/energieberatung](http://www.verbraucherzentrale.nrw/energieberatung)

Gefördert durch



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,  
Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen



2014

EFRE.NRW

Investitionen in Wachstum  
und Beschäftigung